

Denuncias y Reclamos

Para denuncia y reclamos descarga la "Ficha de Atención de Denuncias y Quejas" en la imagen. Sigue los siguientes pasos para realizar tu reclamo o denuncia:

1. Escribemos al correo recepcion@ansimar.edu.pe
2. Identificate con los datos siguientes:
 1. Nombre completo
 2. Código de estudiante (DNI)
 3. Ciclo
 4. Turno.
3. Escribe tu reclamo o denuncia
4. Estaremos respondiendo dentro de los 48 horas.

El plazo para resolver su denuncia o reclamo es dentro de los 15 días hábiles según la **ley 31435; Ley que modifica la ley 29571, código de protección y defensa del consumidor, reduciendo el plazo de atención de reclamos de los consumidores**

El libro de reclamaciones del instituto es de manera presencial y esta disponible dentro de los horarios de lunes a viernes de 9am a 9 pm de lunes a viernes